



RC-012	تسوية حساب الضامن/ المريض المتوفى
تاريخ السريان: سبتمبر 2020	دورة إيرادات نظام Penn State Health

النطاق والهدف تنطبق هذه الوثيقة على الأشخاص وعمليات مكونات Penn State Health الآتية المحددة أدناه:

Penn State College of Medicine		خدمات Penn State Health المشتركة	X
المجموعة الطبية - قسم الممارسة الأكاديمية	X	Milton S. Hershey Medical Center	X
المجموعة الطبية - قسم الممارسة المجتمعية	X	St. Joseph Medical Center	X
Penn State Health Life Lion, LLC	X	Holy Spirit Medical Center	X
		Hampden Medical Center	X

لضمان الامتثال للوائح المتعلقة برفع دعوى ضد ضامن/مريض متوفى؛ فقد تم الانتهاء من مراجعة شاملة لضمان ما إذا كان قد تم التثبيت من التركة أم لا؛ وضمان منح فترة سماح لدفع الدَّيْن المستحق ودفعه عند وجود أصول تركة، وضمان تسوية الأرصدة المستحقة بشكلٍ مناسب في حالة عدم وجود تركة أو أصول متاحة.

#### بيانات السياسة والإجراءات

سوف يتعاون Penn State Health مع أرمل أو أرملة الشخص المتوفى، و/أو أحد أفراد أسرته لتسوية الأرصدة المتبقية عند تلقي إخطار الوفاة. انظر **RC-110 - وفاة المريض خارج منشآت Penn State Health** قد يشمل ذلك رفع دعوى بخصوص التركة، واستكمال نموذج طلب المساعدة المالية، وتسوية الرصيد عند الموافقة أو استلام الدفع من ورثة المتوفى أو تركته.

- في حالة وجود أرمل (أرملة)، يصبح هو الضامن.
  - إذا كان الأرمل (الأرملة) غير قادر على الدفع أو لم تكن هناك تركة، فحدد ما إذا كان مؤهلاً للدخول في برنامج المساعدة المالية.
  - بعد محاولات فاشلة لتحصيل قيمة الحساب من خلال عمليات التجميع العادية، يتم شطب رصيد حساب المريض المتوفى باستخدام رمز معاملة التسوية المعمول به.
  - إذا كان الأرمل (الأرملة) قادرًا على الدفع، فاقبل المدفوعات أو ضع خطة للدفع حسب الحاجة.

- إذا كان المريض أعزب أو مطلقاً أو أرملًا:
  - فإذا كان الرصيد أقل من 1000 دولار:
    - فحاول الاتصال بأقرب أفراد العائلة والمذكور في نظام الفوترة.
    - إذا تعذر الاتصال به أو لم تتوفر الأموال، فيمكن النظر في وضع الحساب ضمن برنامج المساعدة المالية.
- إذا كان الرصيد أكبر من 1000 دولار:
  - فحدد ما إذا كانت هناك تركة من خلال الاتصال بالزوج (الزوجة) أو أقرب أفراد العائلة والمذكور في نظام الفوترة، أو الاتصال بمكتب توثيق الوصايا (Registry of Wills) في بلد إقامة المريض.
  - احصل على معلومات عن التركة وارفع الدعوى.
  - إذا لم يكن هناك أرمل (أرملة)، فقم بتغيير الضامن إلى من تؤول التركة إليه.

## السياسات والمراجع ذات الصلة

### RC-100 Patient Expirations Occurring Outside the Penn State Health Facilities

#### الموافقات

الموظف المخوّل:	Dan Angel، نائب رئيس عمليات دورة الإيرادات
مُعتمد من:	Mary Sonier، كبير مديري دورة إيرادات العمليات التشغيلية بالمستشفى Mark Rodi، كبير مديري دورة إيرادات العمليات التشغيلية المهنية

#### تاريخ الإنشاء والمراجعات

تاريخ الإنشاء: 2017/1/5

تاريخ (تواريخ) المراجعة: 17/5، يحل محل سياسة 2-1 St. Joseph Policy  
2017 تم الانتقال إلى سياسة Penn State Health المجتمعة، سبتمبر 2020

#### مراجعو المحتوى والمساهمون

مديرو دورة إيرادات العمليات التشغيلية المهنية الخاصة بالمستشفى